

- **การนำผล
การประเมิน
ITA ไปสู่
การพัฒนา
องค์กร**

**ประจำปี
งบประมาณ
พ.ศ. 2569**

เทศบาลตำบลวังไผ่





การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 (Integrity and Transparency Assessment : ITA)

หลักการประเมิน

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment) หรือที่เรียกว่าการประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือ ในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐ เครื่องมือหนึ่ง โดยเป็นเครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิง สร้างสรรค์มากกว่ามุ่งจับผิด เปรียบเสมือน เครื่องมือตรวจสอบสุขภาพองค์กรประจำปี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้รับทราบถึงสถานะ และปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมินที่ได้จะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐ สามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการสามารถอำนวยความสะดวก และตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น ซึ่งถือเป็นการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐ ดังนั้น การประเมิน ITA จึงไม่ได้เป็นเพียงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสเพียงเท่านั้นแต่ยังเป็นการประเมิน ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชน เพื่อให้ทราบถึงความไม่เป็นธรรมและความด้อยประสิทธิภาพ สำหรับนำไปจัดทำแนวทางมาตรการต่าง ๆ ในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการไทยต่อไป การประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือที่หน่วยงานภาครัฐ ได้สำรวจและประเมินตนเองเพื่อให้ได้รับทราบข้อมูลอันส่งผลให้เกิด ความตระหนักและให้ความสำคัญกับด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรตนเองมากยิ่งขึ้น โดยนำข้อมูลดังกล่าว ไปปรับปรุงการบริหารงานและกำกับดูแลการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพเกิดประโยชน์ต่อประชาชน นอกจากนี้ การประเมิน ITA ยังส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการของหน่วยงานภาครัฐในทางปฏิบัติอย่างเห็นได้ชัด โดยเฉพาะอย่างยิ่งความตื่นตัวและหันมาให้ความสนใจต่อการพัฒนาแพลตฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ของตนเองให้ทันสมัย และน่าสนใจมากขึ้น ที่สำคัญคือส่งผลให้หน่วยงานมีการจัดการข้อมูลข่าวสารอย่างเป็นระบบระเบียบ และเตรียมความพร้อมในการเปิดเผยข้อมูลให้สาธารณชนได้รับทราบและส่งเสริมให้เกิดการตรวจสอบอีกด้วย นอกจากนี้ ในด้านของประชาชนและสังคมไทยแล้ว การประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือที่ทุกคนจะได้มีส่วนร่วมในการสะท้อน ความคิดเห็นเพื่อนำไปสู่พัฒนาการบริหารงานภาครัฐเพื่อให้ประชาชนคนไทยได้รับบริการจากภาครัฐที่ดีขึ้นและยังส่งผล ให้ประชาชนและสาธารณชนมีโอกาสดำเนินการกำกับติดตามและตรวจสอบการดำเนินงาน ผ่านการเปิดเผยข้อมูล สาธารณะของหน่วยงานภาครัฐได้มากขึ้นอีกด้วย การประเมิน ITA ได้เริ่มดำเนินการมาตั้งแต่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556

และมีการพัฒนามาเป็นระยะ โดยการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 นี้ นอกจากจะยังมีการประเมินอย่างต่อเนื่องกับปีที่ผ่านมาแล้ว ยังถือเป็นช่วงพัฒนาเครื่องมือการประเมิน ITA นี้ให้มีประสิทธิภาพในการยกระดับธรรมาภิบาล ความโปร่งใส และการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานภาครัฐได้มากยิ่งขึ้น

หลักการพื้นฐานของ ITA

ITA เป็นการประเมินคุณลักษณะด้านคุณธรรมและความโปร่งใสโดยใช้ข้อมูลครอบคลุมรอบด้าน การประเมิน ITA เป็นเครื่องมือที่มีการเก็บข้อมูลอย่างรอบด้านและหลากหลายมิติ กำหนดระเบียบวิธีการประเมินผลที่เป็นไปตามหลักการทางสถิติและทางวิชาการเพื่อให้ผลการประเมินสามารถสะท้อนสภาวะขององค์กรในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างแท้จริง โดยมีการเก็บข้อมูลจาก 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด IIT

โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภาครัฐทุกระดับที่ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า 1 ปี ได้มีโอกาสสะท้อนและ แสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองโดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน 5 ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่

ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ

ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ

ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ

ส่วนที่ 2 แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด EIT

โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐโดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็น ใน 3 ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน

ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน

ส่วนที่ 3 แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด OIT

เป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่เผยแพร่ไว้ทางเว็บไซต์หลัก
ของหน่วยงาน แบ่งออกเป็น 2 ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล มี 5 ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การจัดซื้อจัดจ้าง

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส

ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต มี 2 ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่

ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน

ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.2 การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

การประมวลผลคะแนน

1. คะแนนและระดับผลประเมิน

ระดับผล การประเมิน (Rating Score)	เงื่อนไข				
	คะแนน ITA	คะแนน IIT	คะแนน EIT ส่วนที่ 1	คะแนน EIT ส่วนที่ 2	คะแนน OIT
ผ่านดีเยี่ยม	95.00 - 100.00	95.00 - 100.00	95.00 - 100.00	95.00 - 100.00	95.00 - 100.00
ผ่านดี	85.00 - 100.00	85.00 - 100.00	85.00 - 100.00	85.00 - 100.00	85.00 - 100.00
ผ่าน	85.00 - 100.00				
ต้องปรับปรุง	70.00 - 84.99				
ต้องปรับปรุง โดยด่วน	0.00 - 69.99				

2. การคำนวณผลการประเมิน ประกอบด้วยคะแนนการประเมินจาก 3 ส่วน ดังนี้

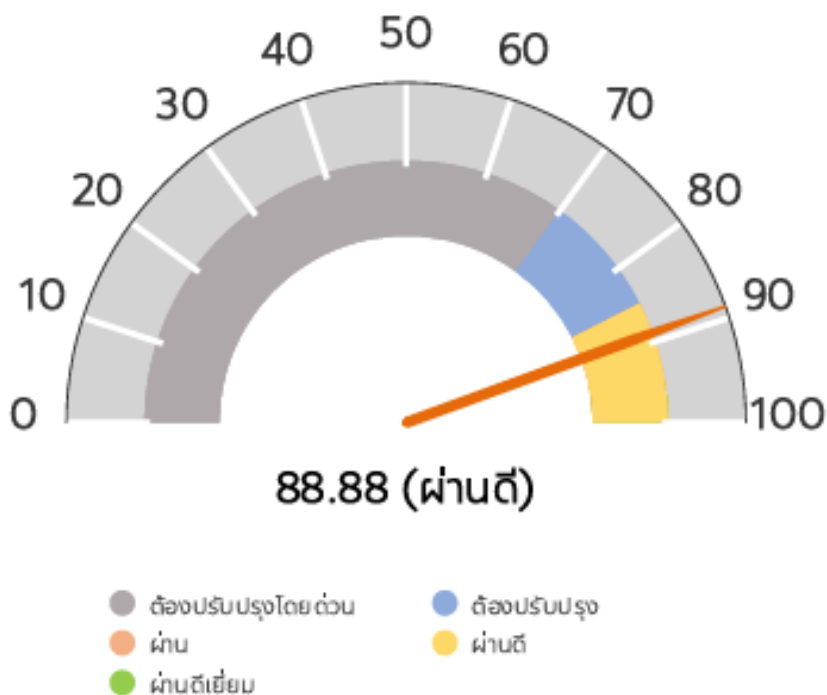
แบบวัด	คะแนน รายข้อคำถาม	คะแนน รายตัวชี้วัดย่อย	คะแนน รายตัวชี้วัด	คะแนน รายแบบวัด	ค่าน้ำหนัก	ITA
แบบวัด IIT	คะแนนเฉลี่ย ของผู้ตอบ ทุกคนในแต่ละ ข้อคำถาม		คะแนนเฉลี่ยของ ทุกข้อคำถาม ในแต่ละตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ย ของทุกตัวชี้วัด ในแบบวัด IIT	30%	ค่าเฉลี่ยถ่วง น้ำหนักของ ทุกแบบวัด
แบบวัด EIT ส่วนที่ 1	คะแนนเฉลี่ย ของผู้ตอบ ทุกคนในแต่ละ ข้อคำถาม	-	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกข้อคำถาม ในแต่ละตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ย ของทุกตัวชี้วัด ในแบบวัด EIT	15%	
แบบวัด EIT ส่วนที่ 2	คะแนนเฉลี่ย ของผู้ตอบ ทุกคนในแต่ละ ข้อคำถาม	-	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกข้อคำถาม ในแต่ละตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ย ของทุกตัวชี้วัด ในแบบวัด EIT	15%	
แบบวัด OIT	คะแนนของ แต่ละข้อ คำถาม	คะแนนเฉลี่ย ของทุกข้อ คำถามในแต่ละ ตัวชี้วัดย่อย	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกข้อคำถาม ในแต่ละตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ย ของทุกตัวชี้วัด ในแบบวัด OIT	40%	

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 เทศบาลตำบลวังไผ่

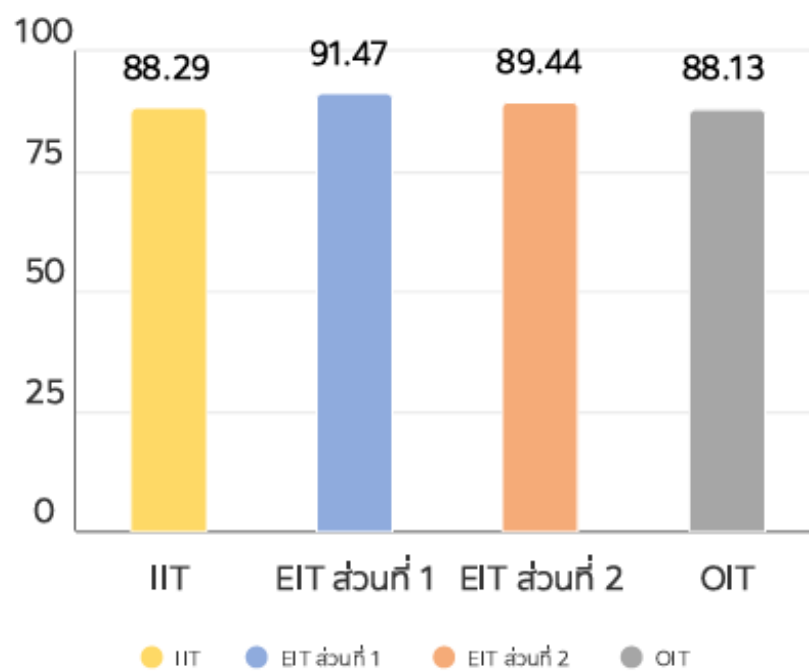
คะแนนเฉลี่ยรวม **88.88** คะแนน ระดับผลการประเมิน **ผ่านดี**

เทศบาลตำบลวังไผ่ ได้วิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 โดยจำแนกตามเครื่องมือการประเมิน และระบุประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้นที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินฯ รวมถึงการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ โดยมีรายละเอียดดังนี้

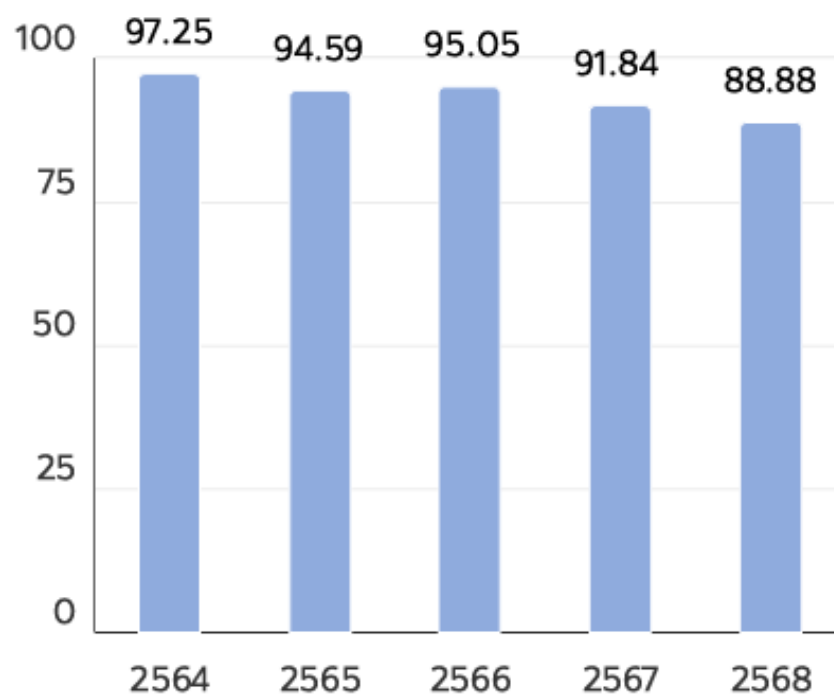
ผลการประเมินในภาพรวม



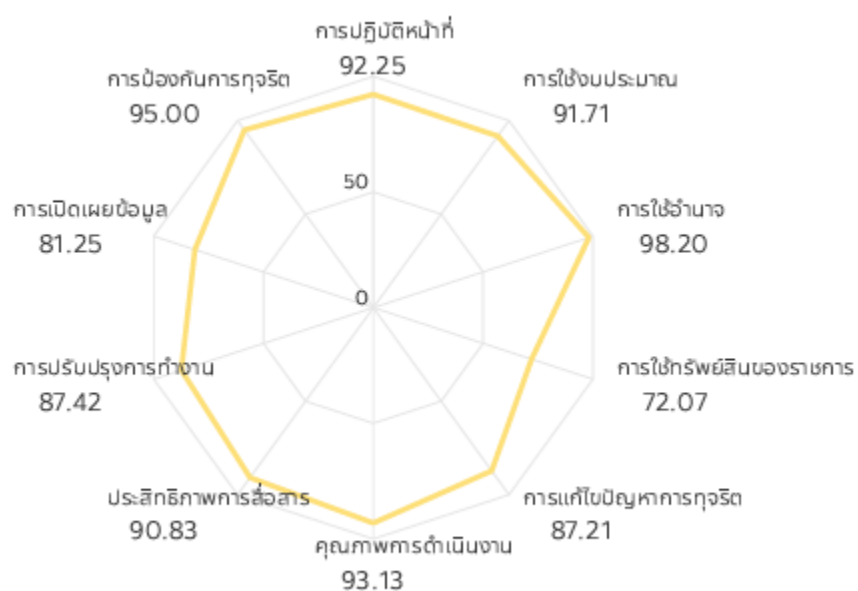
ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



ผลการประเมินรายเครื่องมือ



ผลการประเมินรายตัวชี้วัด



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	เครื่องมือการประเมิน	ตัวชี้วัด	คะแนน
1.	IIT	การปฏิบัติหน้าที่	92.25
2.	IIT	การใช้งบประมาณ	91.71
3.	IIT	การใช้อำนาจ	98.20
4.	IIT	การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	72.07
5.	IIT	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	87.21
6.	EIT	คุณภาพการดำเนินงาน	93.13
7.	EIT	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	90.83
8.	EIT	การปรับปรุงการทำงาน	87.42
9.	OIT	การเปิดเผยข้อมูล	81.25
10.	OIT	การป้องกันการทุจริต	95

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 เทศบาลตำบลวังไผ่

เพื่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีความโปร่งใสและตอบสนองต่อประชาชนเทศบาลตำบลวังไผ่ จึงได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 เพื่อนำไปสู่การพัฒนาองค์กร ให้มีการดำเนินงานและการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลและความโปร่งใส รวมถึงยกระดับผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ให้ดียิ่งขึ้น โดยแบ่งการวิเคราะห์ตามตัวชี้วัดการประเมิน ITA ทั้ง 10 ดังนี้

ตัวชี้วัด	คะแนน	ผลการวิเคราะห์
ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่		ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่
i1 การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	88.65	เทศบาลตำบลวังไผ่ มีผลคะแนน 92.25 คะแนน ผลการวิเคราะห์ : ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้คือ ข้อ i2 “เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านมีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมต่อผู้มาติดต่อหรือผู้รับบริการมากน้อยเพียงใด” 88.11 คะแนน
i2 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านมีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมต่อผู้มาติดต่อหรือผู้รับบริการมากน้อยเพียงใด	88.11	แสดงให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่บางส่วนมองว่าการปฏิบัติหน้าที่หรือการให้บริการแก่ประชาชนที่มาใช้บริการ/ที่มาติดต่อยังไม่มีความเท่าเทียม/ไม่เป็นธรรม ซึ่งอาจจะเพราะความเกรงใจ ความสนิทสนมส่วนตัวหรือได้รับผลประโยชน์ตอบแทน เป็นต้น
i3 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านมีการเรียก รับ สินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	100	การพัฒนา: ต้องมีการปรับปรุงการให้บริการให้มีความเท่าเทียมเพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนผู้รับบริการรวมถึงการพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service

ตัวชี้วัด	คะแนน	ผลการวิเคราะห์
ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ		ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ
i4 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	86.49	เทศบาลตำบลวังไผ่ มีผลคะแนน 91.71 คะแนน ผลการวิเคราะห์ : ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้คือ ข้อ i4 “ หน่วยงานของท่านใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์มากน้อยเพียงใด ” 86.49 คะแนน
i5 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	96.76	
i6 หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งมากน้อยเพียงใด	91.89	แสดงให้เห็นว่า เจ้าหน้าที่เทศบาลบางส่วนมองว่าหน่วยงานมีการใช้งบประมาณไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์และไม่เกิดประโยชน์ต่อราชการอย่างแท้จริง การพัฒนา: จัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ หรือมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้และก่อให้เกิดประโยชน์ต่อทางราชการอย่างแท้จริง

ตัวชี้วัด	คะแนน	ผลการวิเคราะห์
ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ		ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจเทศบาลตำบลวังไผ่ มีผลคะแนน 98.20 คะแนน
i7 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่านสั่งให้ทำ ธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	95.68	ผลการวิเคราะห์ : เป็นตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากที่สุดจากการประเมินจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IT) ต้องมีการรักษามาตรฐานและยกระดับคะแนนให้ดียิ่งขึ้น
i8 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่านสั่งให้ทำ ในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติดีมิชอบบ่อย ครั้งมากน้อยเพียงใด	98.92	โดยข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ ข้อ i7 “ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งให้ทำธุระ ส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้องบ่อยครั้ง มากน้อยเพียงใด” 95.68 คะแนน
i9 การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่ง ตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อน ตำแหน่งหรือไม่	100	แสดงให้เห็นว่า การใช้อำนาจของหน่วยงาน เป็นไปตามอำนาจหน้าที่และขอบเขตของกฎหมาย ที่กำหนด แต่เจ้าหน้าที่บางส่วนยังมีความเกรงใจ และผู้บังคับบัญชามองว่าเป็นเรื่องเล็กน้อยหรือเรื่องปกติ ทำให้ยากที่จะปฏิเสธ การพัฒนา: ควรมีการรักษามาตรฐานด้านการใช้อำนาจ และการบริหารงานบุคคลให้เข้มแข็งรวมถึง การขับเคลื่อนจริยธรรมตามประเด็นที่มุ่งเน้น การแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและ ผลประโยชน์ส่วนรวมและออกมาตรการในการ การป้องกันเชิงรุกเพื่อคงระดับความโปร่งใสอย่างยั่งยืน รวมถึงกำหนดมาตรการร้องเรียนและป้องกันการทุจริต

ตัวชี้วัด	คะแนน	ผลการวิเคราะห์
ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ		<u>ผลคะแนน</u> : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ
i10 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านมีการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานอย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติมากน้อยเพียงใด	45.41	เทศบาลตำบลวังไผ่ มีผลคะแนน 72.07 คะแนน <u>ผลการวิเคราะห์</u> : เป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนน้อยที่สุดจากการประเมินจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ต้องมีการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานให้ได้มาตรฐาน โดยข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้คือ ข้อ i10 “เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านมีการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานอย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติมากน้อยเพียงใด” 45.41 คะแนน
i11 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวบ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	90.81	แสดงให้เห็นว่า เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานส่วนใหญ่มีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้องซึ่งอาจเกิดจากการขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบข้อปฏิบัติของการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงาน
i12 การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงานสามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้มากน้อยเพียงใด	80.00	<u>การพัฒนา</u> : หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของราชการให้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ รวมถึงมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินอย่างสม่ำเสมอ

ตัวชี้วัด	คะแนน	ผลการวิเคราะห์
ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต		<u>ผลคะแนน</u> : ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต เทศบาลตำบลวังไผ่ มีผลคะแนน 87.21 คะแนน
i13 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่านให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตมากน้อยเพียงใด	88.11	<u>ผลการวิเคราะห์</u> : ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้คือ ข้อ i15 “ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่านมากน้อยเพียงใด” 85.95 คะแนน
i14 ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่านสามารถป้องกันได้มากน้อยเพียงใด	87.57	แสดงให้เห็นว่า แสดงให้เห็นว่ายังมีเจ้าหน้าที่บางส่วนยังไม่เชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนภายในหน่วยงาน
i15 ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่านมากน้อยเพียงใด	85.95	<u>การพัฒนา</u> : ควรทบทวนแนวปฏิบัติสำหรับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและมีช่องทางการร้องเรียนที่สะดวก เข้าถึงได้ง่าย สร้างความมั่นใจแก่ผู้ร้องเรียนว่าจะมีการเก็บรักษาข้อมูลเป็นความลับและไม่มีผลกระทบต่อผู้ร้องเรียน

ตัวชี้วัด	คะแนน	ผลการวิเคราะห์
ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน		<u>ผลคะแนน</u> : ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน เทศบาลตำบลวังไผ่ มีผลคะแนน 93.13 คะแนน
e1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	91.62	<u>ผลการวิเคราะห์</u> : เป็นตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากที่สุด จากการประเมินจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ต้องมีการรักษามาตรฐานและยกระดับคะแนนให้ดียิ่งขึ้น
e2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน และผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	87.75	ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ ข้อ e2
e3 ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	100	“เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน” 87.75 คะแนน แสดงให้เห็นว่า มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการปฏิบัติงาน/ให้บริการกับผู้มาติดต่อไม่เท่าเทียมกัน <u>การพัฒนา</u>: ควรวิเคราะห์ว่าภารกิจ หรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการไม่เท่าเทียมกัน และพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้น ๆ

ตัวชี้วัด	คะแนน	ผลการวิเคราะห์
ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร		ผลคะแนน : ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสารเทศบาลตำบลวังไผ่ มีผลคะแนน 90.83 คะแนน
e4 หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	90.87	ผลการวิเคราะห์ : ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ ข้อ e5 “หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน” 89.62 คะแนน แสดงให้เห็นว่า มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ยังขาดความชัดเจนเพียงพอ การพัฒนา: ควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วนเป็นปัจจุบัน
e5 หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	89.62	
e6 เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถามหรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	92	

ตัวชี้วัด	คะแนน	ผลการวิเคราะห์
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน		<u>ผลคะแนน</u> : ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน เทศบาลตำบลวังไผ่ มีผลคะแนน 87.42 คะแนน
e7 หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	85.25	<u>ผลการวิเคราะห์</u> : เป็นตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยที่สุดจากการประเมินจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ต้องมีการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานให้ได้มาตรฐาน ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ ข้อ e7 “หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน” 85.25 คะแนน แสดงให้เห็นว่า มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร <u>การพัฒนา</u>: หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบ และควรให้ความสำคัญกับการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากขึ้น
e8 หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	89.37	
e9 หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	87.62	

ตัวชี้วัด	คะแนน	ผลการวิเคราะห์
ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล		ผลคะแนน : ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล เทศบาลตำบลวังไผ่ มีผลคะแนน 81.25 คะแนน ผลการวิเคราะห์ : จากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า เทศบาลตำบลวังไผ่ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ต้องมีการปรับปรุงและพัฒนาการเปิดเผยข้อมูลให้ได้มาตรฐาน การพัฒนา: ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้หน่วยงานควรศึกษาและทำความเข้าใจหลักเกณฑ์การประเมิน โดยเฉพาะกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการตรวจประเมินแบบวัด OIT เช่น การเผยแพร่ข้อมูลไว้บนหน้าเว็บไซต์หลัก การส่งข้อมูลสำหรับการตรวจประเมินที่มี URL เป็นเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และการรักษาหรือคงสภาพเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้สามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา เป็นต้น ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูล ที่มีความครบถ้วนและชัดเจนตามองค์ประกอบของข้อมูลที่กำหนด
o1 โครงสร้างและอำนาจหน้าที่	50	
o2 ข้อมูลผู้บริหาร	100	
o3 ข้อมูลการติดต่อ	100	
o4 ข่าวประชาสัมพันธ์	100	
o5 แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	100	
o6 แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ. 2568	50	
o7 รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. 2567	50	
o8 คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	100	
o9 คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	100	
o10 E-Service	100	
o11 ข้อมูลสถิติการให้บริการ	100	
o12 รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุและความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. 2568	50	
o13 รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. 2567	50	
o14 แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล*	100	
o15 รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ. 2567	100	
o16 ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม	100	
o17 แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100	
o18 ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100	

๐19 ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100	
๐20 การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	100	

ตัวชี้วัด	คะแนน	ผลการวิเคราะห์
ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต		ผลคะแนน : ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต เทศบาลตำบลวังไผ่ มีผลคะแนน 95 คะแนน
๐21 ประกาศเจตนารมณ์และการสร้างวัฒนธรรมตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	100	ผลการวิเคราะห์ : จากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า เทศบาลตำบลวังไผ่มีมาตรการในการป้องกันการทุจริตที่มีประสิทธิภาพและนำไปสู่การปฏิบัติเพื่อป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานได้อย่างแท้จริง การพัฒนา: ควรรักษามาตรฐานการปฏิบัติงานและส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสมากยิ่งขึ้นเพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนผู้รับบริการ รวมถึงมีกระบวนการเฝ้าระวัง ตรวจสอบการทุจริตภายในหน่วยงาน และการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบจากทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริต
๐22 รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	100	
๐23 การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ. 2568	100	
๐24 รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี พ.ศ. 2567	100	
๐25 แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	100	
๐26 รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ. 2567	50	
๐27 มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	100	
๐28 รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานประจำปี พ.ศ. 2567	100	

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงและพัฒนาองค์กรของเทศบาลตำบลวังไผ่

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ไปสู่การปรับปรุงและพัฒนาองค์กร ดังนี้

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนและวิธีการ	ช่วงระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ <u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u> - เผยแพร่ขั้นตอนการดำเนินงานในการกิจของหน่วยงานให้ประชาชนทราบ และสามารถติดตามการดำเนินงานได้ - ยกระดับการให้บริการระบบ E-Service เพื่อเพิ่มช่องทางการบริการประชาชน - การปฏิบัติตามนโยบาย No Gift Policy - เผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่	ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ (ตัวชี้วัดที่ 1) เทศบาลตำบลวังไผ่ มีผลคะแนน 92.25 คะแนน แสดงให้เห็นว่า เจ้าหน้าที่บางส่วนมองว่าการปฏิบัติหน้าที่หรือการให้บริการแก่ประชาชนที่มาใช้บริการ/ที่มาติดต่อยังไม่มีความเท่าเทียม/ไม่เป็นธรรม	- เผยแพร่คู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานหรือการให้บริการที่กำหนดผู้รับผิดชอบขั้นตอนและระยะเวลาให้ชัดเจนในเว็บไซต์และแจ้งเวียนในสำนักงาน - ผู้บริหารควบคุม กำกับ ดูแลให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามกฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด - จัดให้มีระบบการให้บริการประชาชนในรูปแบบออนไลน์ (E-Service) ผ่านทางหน้าเว็บไซต์หลักของเทศบาล เพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวกเข้าถึงการบริการสาธารณะ เช่น การร้องเรียน แจ้งข้อร้องเรียน แจ้งปัญหาไฟฟ้า ถนน บริการข้อมูลข่าวสาร เป็นต้น - แจ้งเวียนประกาศ นโยบาย No Gift Policy งดรับของขวัญและประโยชน์อื่นใดจากการปฏิบัติหน้าที่ให้เจ้าหน้าที่ถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด - จัดให้มีช่องทางการร้องเรียนเรื่องทุจริต ภายในหน่วยงานโดยเฉพาะ โดยเป็นช่องทาง ที่มีความปลอดภัยต่อผู้ร้องเรียน และสร้างความมั่นใจว่าจะมีการดำเนินการตรวจสอบและลงโทษเรื่องทุจริตดังกล่าวอย่างจริงจัง พร้อมทั้งมีการเผยแพร่	ไตรมาส 2	- งานประชาสัมพันธ์

		รายงานข้อมูลสถิติและความก้าวหน้าของการจัดการเรื่องร้องเรียนทุจริตเผยแพร่ในเว็บไซต์และแจ้งเวียนในสำนักงาน		
--	--	--	--	--

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนและวิธีการ	ช่วงระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ <u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u> - ประชุมติดตามผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี - สร้างการมีส่วนร่วมในการจัดทำงบประมาณ - เผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่	ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ (ตัวชี้วัดที่ 2) เทศบาลตำบลวังไผ่ มีผลคะแนน 91.71 คะแนน แสดงให้เห็นว่า เจ้าหน้าที่เทศบาลบางส่วนมองว่าหน่วยงานมีการใช้งบประมาณไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และไม่เกิดประโยชน์ต่อราชการอย่างแท้จริง	- จัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 และเผยแพร่ในเว็บไซต์ - รายงานผลและติดตามการใช้จ่ายงบประมาณของเทศบาลในการประชุมประจำเดือน - เผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างประจำปีในเว็บไซต์เทศบาลและแจ้งเวียนในสำนักงาน - จัดให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี - จัดให้มีช่องทางการร้องเรียนเรื่องทุจริต ภายในหน่วยงานโดยเฉพาะ โดยเป็นช่องทาง ที่มีความปลอดภัยต่อผู้ร้องเรียน และสร้างความมั่นใจว่าจะมีการดำเนินการตรวจสอบและลงโทษเรื่องทุจริตดังกล่าวอย่างจริงจัง พร้อมทั้งมีการเผยแพร่รายงานข้อมูลสถิติและความก้าวหน้าของการจัดการเรื่องร้องเรียนทุจริตเผยแพร่ในเว็บไซต์และแจ้งเวียนในสำนักงาน	ไตรมาส 1-4	- กองคลัง - งานแผนและงบประมาณ - งานนิติการ

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนและวิธีการ	ช่วงระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ <u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u> - จัดให้มีการแจ้งหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติราชการ - สร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบต่อหน้าที่ - ส่งเสริมกระบวนการขับเคลื่อนจริยธรรมภายในหน่วยงานและการขัดกันแห่งประโยชน์ส่วนตน - เผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่	ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ (ตัวชี้วัดที่ 3) เทศบาลตำบลวังไผ่ มีผลคะแนน 98.20 คะแนน แสดงให้เห็นว่า การใช้อำนาจของหน่วยงานเป็นไปตามอำนาจหน้าที่ และขอบเขตของกฎหมายที่กำหนด แต่เจ้าหน้าที่บางส่วนยังมีความเกรงใจ และผู้บังคับบัญชามองว่าเป็นเรื่องเล็กน้อยหรือเรื่องปกติทำให้ยากที่จะปฏิเสธ	- แจ้งหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติราชการให้เจ้าหน้าที่ทราบล่วงหน้า - แจ้งเวียนหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานบุคคล ครอบคลุมประเด็น ดังนี้ - การสรรหาและ คัดเลือกบุคลากร - การบรรจุและแต่งตั้งบุคลากร - การพัฒนาบุคลากร - การประเมินผลการปฏิบัติราชการ - การให้คุณให้โทษ และสร้างขวัญ กำลังใจ - จัดการอบรม/ให้ความรู้เกี่ยวกับประมวลจริยธรรม การปฏิบัติตามมาตรฐานจริยธรรมและการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวมแก่คณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาลและเจ้าหน้าที่เทศบาล - จัดให้มีช่องทางการร้องเรียนเรื่องทุจริต ภายในหน่วยงานโดยเฉพาะ โดยเป็นช่องทาง ที่มีความปลอดภัยต่อผู้ร้องเรียน และสร้างความมั่นใจว่าจะมีการดำเนินการตรวจสอบและลงโทษเรื่องทุจริตดังกล่าวอย่างจริงจัง พร้อมทั้งมีการเผยแพร่รายงานข้อมูลสถิติและความก้าวหน้าของการจัดการเรื่องร้องเรียนทุจริตเผยแพร่ในเว็บไซต์และแจ้งเวียนในสำนักงาน	ไตรมาส 1	- งานการเจ้าหน้าที่ - งานนิติการ

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนและวิธีการ	ช่วงระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ <u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u> - จัดให้มีการอบรมให้ความรู้แก่พนักงานเกี่ยวกับเรื่องการขัดกันแห่งผลประโยชน์ - การปฏิบัติตามนโยบาย No Gift Policy - เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการยืมทรัพย์สินของราชการ	ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ (ตัวชี้วัดที่ 4) เทศบาลตำบลวังไผ่ มีผลคะแนน 72.07 คะแนน แสดงให้เห็นว่า เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานส่วนใหญ่มีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้องซึ่งอาจเกิดจากการขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบข้อปฏิบัติของการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงาน	- จัดการอบรม/ให้ความรู้เกี่ยวกับประมวลจริยธรรม การปฏิบัติตามมาตรฐานจริยธรรมและการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวมแก่คณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาลและเจ้าหน้าที่เทศบาล - ประกาศนโยบาย No Gift Policy งดรับของขวัญและประโยชน์อื่นใดจากการปฏิบัติหน้าที่ - จัดทำแนวทางการยืมทรัพย์สินของทางราชการ พร้อมแจ้งเวียนให้เจ้าหน้าที่ทราบ - ให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ ตั้งแต่ขั้นตอนการยืม รวมถึงปลูกฝังจิตสำนึกการใช้ทรัพย์สินของราชการ - เผยแพร่คู่มือการยืม - คืน ในรูปแบบ Infographic เพื่อง่ายต่อการทำความเข้าใจ	ไตรมาส 1-2	- งานการเจ้าหน้าที่ - สำนักปลัดเทศบาล

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนและวิธีการ	ช่วงระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต <u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u> - จัดให้มีการวิเคราะห์ความเสี่ยงการทุจริต และจัดทำมาตรการในการป้องกันการทุจริต ภายในหน่วยงาน - การปฏิบัติตามนโยบาย No Gift Policy - มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสป้องกันการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569	ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต (ตัวชี้วัดที่ 5) เทศบาลตำบลวังไผ่ มีผลคะแนน 87.21 คะแนน แสดงให้เห็นว่า ยังมีเจ้าหน้าที่บางส่วนยังไม่เชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนภายในหน่วยงาน	- วิเคราะห์ความเสี่ยงการทุจริตภายในหน่วยงาน ในกระบวนการปฏิบัติหน้าที่ - จัดทำมาตรการในการควบคุมความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกิดขึ้น - ประกาศใช้นโยบาย No Gift Policy ของหน่วยงานและมาตรการในการสร้างจิตสำนึกในการต้านทุจริตพร้อมแจ้งเวียนให้เจ้าหน้าที่ยึดถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด - จัดให้มีช่องทางการร้องเรียนเรื่องทุจริต ภายในหน่วยงานโดยเฉพาะ โดยเป็นช่องทาง ที่มีความปลอดภัยต่อผู้ร้องเรียน และสร้างความมั่นใจว่าจะมีการดำเนินการตรวจสอบและลงโทษเรื่องทุจริต ดังกล่าวอย่างจริงจัง พร้อมทั้งมีการเผยแพร่รายงานข้อมูลสถิติและความก้าวหน้าของการจัดการเรื่องร้องเรียนทุจริตเผยแพร่ในเว็บไซต์และแจ้งเวียนในสำนักงาน	ไตรมาส 1-2	- งานการเจ้าหน้าที่ - งานประชาสัมพันธ์ - งานนิติการ

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนและวิธีการ	ช่วงระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน <u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u> - เผยแพร่ขั้นตอนการดำเนินงาน และระยะเวลาในการดำเนินงาน ในภารกิจของเทศบาลตำบลวังไผ่ - การปฏิบัติตามนโยบาย No Gift Policy - เผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนการทุจริต และประพฤตินิชอบของเจ้าหน้าที่	คุณภาพการดำเนินงาน (ตัวชี้วัดที่ 6) เทศบาลตำบลวังไผ่ มีผลคะแนน 93.13 คะแนน แสดงให้เห็นว่า มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการปฏิบัติงาน/ให้บริการกับผู้มาติดต่อไม่เท่าเทียมกัน	- ปรับปรุงและเผยแพร่คู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานหรือการให้บริการที่กำหนดผู้รับผิดชอบ ขั้นตอนและระยะเวลาให้ชัดเจนในเว็บไซต์และแจ้งเวียนในสำนักงาน - ผู้บริหารสั่งการในการประชุมหัวหน้าส่วนการงานให้มีการควบคุมและติดตามการปฏิบัติงานอย่างใกล้ชิดและกำชับให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตาม ขั้นตอน ระเบียบ กฎหมาย และรายงานให้ทราบตามกรอบระยะเวลา - เผยแพร่คู่มือสำหรับประชาชนประกอบด้วยหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ/รับบริการ ขั้นตอนและระยะเวลาและรายการเอกสารหรือหลักฐานที่ยื่นมาพร้อมกับคำขอ - ผู้บริหารควบคุม กำกับ ดูแลให้เจ้าหน้าที่ไม่มีการเรียณกทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัลหรือประโยชน์อื่นใดจากการปฏิบัติหน้าที่ - จัดให้มีช่องทางการร้องเรียนเรื่องทุจริต ภายในหน่วยงานโดยเฉพาะ โดยเป็นช่องทาง ที่มีความปลอดภัยต่อผู้ร้องเรียน และสร้างความมั่นใจว่าจะมีการดำเนินการตรวจสอบและลงโทษเรื่องทุจริตดังกล่าวอย่างจริงจัง พร้อมทั้งมีการเผยแพร่รายงานข้อมูลสถิติและความก้าวหน้าของการจัดการเรื่องร้องเรียนทุจริตเผยแพร่ในเว็บไซต์และแจ้งเวียนในสำนักงาน	ไตรมาส 1-4	- ทุกส่วนราชการ - งานนิติการ

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนและวิธีการ	ช่วงระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร <u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u> - จัดให้มีช่องทางการประชาสัมพันธ์ที่หลากหลาย ให้เหมาะสมกับแต่ละกลุ่มเป้าหมาย - จัดให้มีเจ้าหน้าที่ประจำเคาน์เตอร์ One Stop Service ให้บริการในสำนักงาน	ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร (ตัวชี้วัดที่ 7) เทศบาลตำบลวังไผ่ มีผลคะแนน 90.83 คะแนน แสดงให้เห็นว่าผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบยังไม่มี ความชัดเจนเพียงพอ	- ดำเนินการวิเคราะห์ช่องทางการสื่อสารของกลุ่มเป้าหมายแต่ละประเภทว่าเหมาะสมกับการใช้ช่องทางแบบใด และจัดให้มีช่องทางที่เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย - จัดให้มีช่องทางการประชาสัมพันธ์ที่หลากหลายให้เหมาะสมกับแต่ละกลุ่มเป้าหมาย เช่น ช่องทางสื่อออนไลน์ (Facebook, Tikok ,Youtube) และช่องทางออฟไลน์ เช่น ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น - ดำเนินการปรับปรุงข้อมูลในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบันและเข้าถึงได้ง่าย - จัดให้มีเจ้าหน้าที่ประจำเคาน์เตอร์ One Stop Service ให้บริการในสำนักงาน	ไตรมาส 1-4	- ทุกส่วนราชการ - งานประชาสัมพันธ์

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนและวิธีการ	ช่วงระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน <u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u> - จัดให้มีช่องทางในการรับฟังความคิดเห็น - สำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ - การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วม	ตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน (ตัวชี้วัดที่ 8) เทศบาลตำบลวังไผ่ มีผลคะแนน 87.42 คะแนน แสดงให้เห็นว่า มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร	- จัดให้มีช่องทางการรับฟังความคิดเห็นผ่านช่องทางออนไลน์/กล่องรับฟังความคิดเห็น - สำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ - นำข้อคิดเห็นที่ได้รับมาพัฒนากระบวนการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น - เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน เช่น แต่งตั้งเป็นคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นและคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น, การประชาคมจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น, การแต่งตั้งเป็นกรรมการตรวจรับงานจ้าง และกิจกรรม/โครงการต่าง ๆ เป็นต้น และเผยแพร่ให้สาธารณชนรับทราบ - นำผลจากการมีส่วนร่วมไปกำหนดโครงการหรือกิจกรรมเพื่อดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปีและรายงานความก้าวหน้าให้สาธารณชนรับทราบ	ไตรมาส 1-4	- ทุกส่วนราชการ - งานประชาสัมพันธ์ - งานแผนและงบประมาณ

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนและวิธีการ	ช่วงระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล <u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u> - สร้างการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานให้ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบอย่างครบถ้วนและเป็นปัจจุบันผ่านช่องทางที่หลากหลายสะดวกและเข้าถึงง่าย	ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล (ตัวชี้วัดที่ 9) เทศบาลตำบลวังไผ่ มีผลคะแนน 81.25 คะแนน แสดงให้เห็นว่า เทศบาลตำบลวังไผ่ ควรศึกษาและทำความเข้าใจหลักเกณฑ์การประเมิน โดยเฉพาะกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการตรวจประเมินแบบวัด OIT เช่น การเผยแพร่ข้อมูลไว้บนหน้าเว็บไซต์หลัก การส่งข้อมูลสำหรับการตรวจประเมินที่มี URL เป็นเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และการรักษาหรือคงสภาพเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้สามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา	- ประชุมเพื่อยกระดับคะแนนการประเมิน ITA โดยเฉพาะการศึกษาประเด็นตัวชี้วัดหลักเกณฑ์องค์ประกอบด้านข้อมูล OIT แต่ละข้อให้เข้าใจตรงกันเพื่อจัดทำข้อมูลและนำเข้าเว็บไซต์เทศบาล - ปรับปรุงข้อมูลในเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลวังไผ่ www.wangpaicity.go.th ให้ครบถ้วนและเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ - จัดให้มีช่องทางการประชาสัมพันธ์ที่หลากหลาย เพื่อให้การประชาสัมพันธ์มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ง่ายต่อการติดต่อ สะดวกรวดเร็ว ได้ตอบโต้ทันเวลารวมถึงการ คัดกรองและปกปิดข้อมูลที่อาจกระทบต่อความปลอดภัยของตัวบุคคล เช่น สื่อออนไลน์ (Facebook, Tiktok ,Youtube) และช่องทางออฟไลน์ เช่น ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และรายงานผู้บังคับบัญชาทราบ	ไตรมาส 1-4	- ทุกส่วนราชการ - งานประชาสัมพันธ์

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนและวิธีการ	ช่วงระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต <u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u> - จัดให้มีวิเคราะห์ความเสี่ยงการทุจริตในกระบวนการของการให้บริการ ว่ามีประเด็นใดบ้างที่สุ่มเสี่ยงหรืออาจนำไปสู่การทุจริตได้ - จัดทำมาตรการควบคุมความเสี่ยง - จัดให้มีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน	ตัวชี้วัดที่การป้องกันการทุจริต (ตัวชี้วัดที่ 10) เทศบาลตำบลวังไผ่ มีผลคะแนน 95 คะแนน แสดงให้เห็นว่า ควรมีกระบวนการเฝ้าระวังตรวจสอบการทุจริตภายในหน่วยงาน และการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบจากทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริต	- ดำเนินการวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงการทุจริตพร้อมกำหนดมาตรการป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน พร้อมเผยแพร่ให้บุคลากรภายในรับทราบและถือเป็นแนวปฏิบัติ - นำผลการวิเคราะห์ ITA ปรับปรุงการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น - แต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนจริยธรรมและจัดทำมาตรฐานทางจริยธรรมและ Dos & Don'ts เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในรับทราบและถือเป็นแนวปฏิบัติ - จัดการอบรม/ให้ความรู้เกี่ยวกับประมวลจริยธรรม การปฏิบัติตามมาตรฐานจริยธรรมและการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวมแก่คณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาลและเจ้าหน้าที่เทศบาล - ผู้บังคับบัญชาควบคุม กำกับ ดูแลให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด - จัดให้มีช่องทางการร้องเรียนเรื่องทุจริตภายในหน่วยงานโดยเฉพาะโดยเป็นช่องทางที่มีความปลอดภัยต่อผู้ร้องเรียน และสร้างความมั่นใจว่าจะมีการดำเนินการตรวจสอบและลงโทษเรื่องทุจริตดังกล่าวอย่างจริงจัง พร้อมทั้งมีการเผยแพร่รายงานข้อมูลสถิติและความก้าวหน้าของการจัดการเรื่องร้องเรียนทุจริต	ไตรมาส -4	- ทุกส่วนราชการ - งานการเจ้าหน้าที่ - งานประชาสัมพันธ์ - งานนิติการ

ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ

การดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ของเทศบาลตำบลวังไผ่ พบว่ายังไม่สามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพเนื่องจากหน่วยงานมีข้อจำกัดบางอย่าง ดังนี้

1. เจ้าหน้าที่มีขาดความรู้ความเข้าใจและไม่เห็นความสำคัญของการประเมิน ITA ส่งผลให้ความร่วมมือในการรับการประเมินยังไม่บรรลุตามเป้าหมาย
2. ขาดการกำกับและติดตามจากผู้บริหารของหน่วยงาน
3. จำนวนผู้มารับบริการค่อนข้างน้อย
4. เจ้าหน้าที่ขาดทักษะในการบริหารจัดการเว็บไซต์ด้วยตนเอง
5. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกไม่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบประเมินเนื่องจากมีข้อกั่วงวลในการตอบคำถามผ่านโทรศัพท์มือถือ
6. ความเสถียรของระบบอินเทอร์เน็ตของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกในการตอบข้อคำถาม (EIT) / บางรายไม่มีสัญญาณอินเทอร์เน็ต

จากข้อจำกัดที่กล่าวมา เทศบาลตำบลวังไผ่ ได้ดำเนินการสร้างการรับรู้ การยอมรับ ให้กับบุคลากรภายในและภายนอกเทศบาลฯ โดยมีการประชุมชี้แจงด้วยเหตุผลว่า ในความเป็นจริงแล้วการประเมิน ITA มีเจตนารมณ์เพื่อให้หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลการปฏิบัติการ การบริหารงบประมาณ ฯลฯ เพื่อให้เจ้าหน้าที่และบุคคลภายนอกได้เข้าถึงข้อมูลได้ง่ายขึ้น มีการตรวจสอบผลการดำเนินงานต่าง ๆ ผ่านหน้าเว็บไซต์ อันเป็นการแสดงออกถึงความโปร่งใสในการบริหารจัดการภาครัฐตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และอีกประการ คือ ข้อมูลที่นำมาเปิดเผยนั้น ก็ได้อยู่นอกเหนืออำนาจหน้าที่ แต่เป็นการนำผลการปฏิบัติงานที่ทำเป็นประจำอยู่แล้ว